

جهش تولید

رییس محترم دانشگاه پیام نور استان

با سلام و احترام

با توجه به فعال‌سازی پیش‌خوان تسویه حساب سیستمی جهت فارغ‌التحصیلی دانشجویان در سامانه گلستان و امکان ایجاد درخواست الکترونیکی برای دانشجویان، مراحل زیر جهت انجام امور مربوطه مطابق با قوانین و مقررات به شرح زیر به اعلام می‌شود. خواهشمند است دستور فرمایید اقدام لازم انجام شود.

۱- دانشجوی در پیشخوان "**درخواست بررسی مشکلات آموزشی**" در نوع درخواست "**درخواست تسویه حساب**" نسبت به ثبت درخواست اقدام می‌نماید.

۲- کارشناس آموزش با **کد خدمت ۳** نسبت به بررسی درخواست اقدام می‌نماید و در صورت تایید، کارت دانشجویی ابطال می‌شود. (ابطال شدن کارت در پردازش ۱۲۲۳۰ مشخص است و به صورت اتوماتیک با تایید کارشناس آموزش مرکز در پیش‌خوان خدمت به انجام می‌رسد).

۳- به محض ابطال کارت، هر یک از کاربران تعریف شده در مراحل تسویه (۲۱ مورد کاربر تعریف شده توسط کاربران ارشد مراکز) در پردازش ۱۲۲۵۰ می‌توانند نسبت به تایید مراحل تسویه خود برای دانشجوی مربوطه اقدام نمایند. لازم به ذکر است کاربران تعریف شده در مراحل تسویه می‌بایست **روزانه** نسبت به مشاهده و بررسی درخواست‌ها در این پردازش اقدام نمایند. برای هر کاربر قبلاً توسط کاربر ارشد استان مطابق با قوانین اعلام شده، سطح دسترسی تسویه در پردازش تعریف کاربران اختصاص داده شده است.

۴- در صورتی که مراحل ۳ به طور کامل انجام شده باشد، درخواست تسویه در پیش‌خوان خدمت برای کاربر فارغ‌التحصیلان مرکز با **خدمت ۱۳** فعال می‌شود. در این بخش کاربر

۱۳۹۹/۱۰/۲۰

د/۳/۵۴۲۶۹

ندارد

### جهش تولید

با انتخاب علامت مانیتور در پیش‌خوان خدمت، وارد پردازش **۱۲۲۶۰** شده و در صورت اعمال گزینه **تایید نهایی** در پردازش مذکور و **تیک تایید** در صفحه اصلی پیش‌خوان، دانشجو جهت تسویه مورد تایید قرار می‌گیرد و درخواست به مرحله تایید رئیس مرکز ارسال می‌شود.

۵- در این مرحله **ریاست مرکز با خدمت اجرایی ۶** نسبت به بررسی درخواست اقدام نموده و پس از تایید، اتمام مرحله تسویه به انجام می‌رسد.

با توجه به اینکه ثبت درخواست تنها توسط دانشجویانی قابل انجام است که **فارغ‌التحصیل نشده‌اند**، ضروری است حداکثر تا تاریخ **۹۹/۱۱/۳۰** برای دانشجویان فارغ‌التحصیل نسبت به صدور گواهی فارغ‌التحصیلی اقدام شود. از تاریخ مزبور به بعد کنترل صدور گواهی **منوط به ثبت تسویه حساب سیستمی می‌شود**.

مرتضی محسنی  
معاون آموزشی  
و تحصیلات تکمیلی